

Klachtenregeling

AMF Recherchediensten werkt strikt volgens de Privacy gedragscode sector Particuliere Onderzoeksbureaus van de Nederlandse Veiligheidsbranche en onder het toezicht van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De klachtenregeling van AMF Recherchediensten is conform artikel 18 (vaststellen klachtenregeling) van de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus opgesteld. Aan de indiening en behandeling van een klacht worden geen kosten verbonden door AMF Recherchediensten.

Een klacht dient binnen zes weken schriftelijk te worden ingediend, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging, waarover geklaagd wordt, heeft plaatsgevonden. De klacht moet ingediend worden bij:

AMF Recherchediensten
Postbus 5032
1200 MA Hilversum

Het klaagschrift moet in ieder geval bevatten:

- a. Naam, adres klager;
- b. Datum;
- c. Omschrijving van de gedraging en/of dienst waartegen bezwaar wordt gemaakt;
- d. De grondslag waarop de klager bezwaar maakt.

AMF Recherchediensten beoordeelt de klacht en zorgt dat de behandeling van de klacht, binnen 14 werkdagen na binnenkomst, bevestigd wordt aan de klager via een ontvangstbevestiging.

Binnen 30 werkdagen na de verzending van de ontvangstbevestiging neemt AMF Recherchediensten een standpunt in met betrekking tot de ingediende klacht. De klager wordt over dit standpunt schriftelijk in kennis gesteld. In eerste instantie zal getracht worden te bemiddelen in de klacht. Indien dit niet tot het gewenste resultaat leidt, zal een onafhankelijke klachtencommissie worden ingeschakeld.

Iedere ontvangen klacht zal door AMF Recherchediensten ter kennis worden gebracht van de Minister van Justitie en Veiligheid. De minister ontvangt tevens een kopie van de ingediende klacht.